

# Caroline Andrea Sanhueza Gatica

Ingeniero en Administración de Empresas Mención Finanzas

CS

## Experiencia

### 7.-EMPRESA SOLUPERSONAL

(Empresa prestadora de servicio de personal a otras entidades)

#### Banco Estado • Asistente Atención Cliente (SAC)

-Desde enero del 2024 a la fecha.

-En Sucursales de Concepción Principal, Concepción Barros Arana, Concepción Collao, y Sucursales de Talcahuano Principal y Talcahuano el Trébol.

Reemplazos en Servicio de Atención al Cliente, venta de seguros, solución de problemas para los clientes, post venta de productos.

### 6.-EMPRESA BURO TEMPS

(Empresa prestadora de servicio de personal a otras entidades)

#### Banco Estado • Asistente Atención Cliente (SAC)

-Desde agosto del 2021 hasta septiembre del 2022.

-En Sucursales de Concepción Principal, Concepción Collao, Talcahuano el Trébol y San Pedro de la Paz.

Reemplazos en Servicio de Atención al Cliente, venta de seguros, solución de problemas para los clientes, post venta de productos.

### 5.-EMPRESA SOLUPERSONAL

(Empresa prestadora de servicio de personal a otras entidades)

#### Banco Estado • Asistente Atención Cliente (SAC)

-Desde septiembre del 2018 hasta julio del 2021.

-En Sucursales de Concepción Principal, Concepción Barros Arana, Concepción Collao, y Sucursales de Talcahuano Principal y Talcahuano el Trébol.

Reemplazos en Servicio de Atención al Cliente, venta de seguros, solución de problemas para los clientes, post venta de productos.

### 4.-EMPRESA METROPOLITANA DE SERVICIOS INTEGRALES EST LIMITADA (EME)

(Empresa prestadora de servicio de personal a otras entidades)

#### Banco Itaú • Cajero Bancario

Julio 2018

Práctica de Curso de Cajero Bancario.

### 3.-EMPRESA GRAFTON

(Empresa prestadora de servicio de personal a otras entidades)

#### Banco Estado • Asistente Atención Cliente (SAC)

-Enero y Febrero de 2018

-En Sucursal San Pedro de la Paz

Reemplazos en Servicio de Atención al Cliente, Venta de Seguros, solución de problemas para los clientes, post venta de productos.

### 2.-EMPRESA METROPOLITANA DE SERVICIOS INTEGRALES EST LIMITADA (EME)

(Empresa prestadora de servicio de personal a otras entidades)

#### Banco Estado • Asistente Atención Cliente (SAC)

-Desde agosto hasta diciembre del año 2017.

-En sucursal de San Pedro de la Paz y en Sucursales en Coronel principal y Nueva Coronel.

Reemplazos en Servicio de Atención al Cliente, venta de seguros, solución de problemas para los clientes, post venta de productos.



Fray Gil Calvo 20  
San Pedro de la Paz,  
Concepción



9-77691257



caroline.sanhuezag@gmail.  
com



## **1.- PRÁCTICA PROFESIONAL**

### **Banco Estado • Asistente Atención Cliente (SAC)**

-20 Febrero 2017 a 19 de Mayo 2017

-En Sucursal de San Pedro de la Paz.

### **Formación**

**Ingeniería Comercial**

**Universidad San Sebastián**

Años 2023 y 2024

Carrera actualmente siendo cursada, en programa ADVANCE, es decir, solo clases de 19:00 hrs a 22:30 hrs pm.

### **Curso de Cajero Bancario**

Empresa Metropolitana de Servicios Integrales est limitada (EME)

Mayo 2018

### **Ingeniero en Administración de Empresa Mención Finanzas**

**INACAP**

Años 2013-2017

Carrera cursada y titulada, desde el 2013, egresada en febrero 2017, con posterior práctica profesional desde febrero a mayo del 2017.

### **Enseñanza Media**

2008 al 2011

3º a 4º medio Colegio Instituto San Pedro (San Pedro de la Paz).

1º y 2º medio Colegio San Francisco de Asís (Castro-Chiloé).

### **Aptitudes**

Soy una persona; respetuosa, comprometida, responsable, leal, honrada, colaboradora, capaz de trabajar en equipo y sobrellevar cambios que puedan afectar a mí entorno, con fácil integración y adaptación a diferentes medios y grupos de trabajo.

### **Otros datos:**

Nacionalidad: Chilena.

Lugar de nacimiento: Antofagasta.

Fecha de nacimiento: 5 de mayo de 1994.

Estado civil: soltera.

Disponibilidad: inmediata.

Disponibilidad de movilidad: a cualquier lugar de Chile.

Licencia conducir clase B

